Ausgezeichneter Arbeitsplatz im Tourismus

Das HR-FIT-Paket macht Betriebe fit im Mitarbeiterbeziehungsmanagement und steigert ihre Chancen, hervorragende Mitarbeiter:innen für sich zu gewinnen und zu binden. Mit gezielten Maßnahmen unterstützen wir Unternehmen dabei, ein „ausgezeichneter Arbeitsplatz“ zu werden und als exzellenter Arbeitsplatz, wo Arbeit Freude macht sowie beste Leistungen erzielt werden, hervorzustechen.

Nicht erst mit der Pandemie - in den letzten nun schon mehr als zwei Jahren - ist das Finden von gut qualifizierten Mitarbeiter:innen in der Tourismusbranche ein großes Problem. Nur seitdem befindet sich die Branche im Ausnahmezustand, was die Besetzung der offenen Positionen in den Hotels und Gastronomiebetrieben betrifft. Viele Betriebe verzweifeln nahezu im Kampf um Mitarbeiter:innen, die Qualifikation spielt dabei schon eine sehr untergeordnete Rolle. Das führt dazu, dass einzelne Häuser schon ihre Dienstleistung einschränken, zB nur mehr Frühstück anstelle von Halbpension anbieten, Ruhetage einführen oder überhaupt ihr Tore ganz schließen.

Das Gütesiegel „Ausgezeichneter Arbeitsplatz im Tourismus“ kann hier ein Ausweg aus der Krise sein. Es wird jenen Betrieben verliehen, die im Bereich Mitarbeiter-Management zukunftsorientiert arbeiten. Dabei geht es um den Aufbau von Beziehungen, das Wecken von Begeisterung und den Umgang auf Augenhöhe. In der Dreierbeziehung zwischen Arbeitgeber, Gast und Mitarbeiter:innen stellen Letztere ein wesentliches Element eines gut funktionierenden Unternehmens dar. Das Gütesiegel bietet Betrieben die Möglichkeit, nach außen sichtbar zu machen, dass im Bereich Mitarbeiterführung zukunftsorientiert und wertschätzend gearbeitet wird.

Der Kriterienkatalog, welcher dieser Auszeichnung zugrunde liegt, umfasst 46 Punkte, in denen das gesamte Mitarbeitermanagement abgebildet wird. Die Erarbeitung und Ermittlung der Kriterien sind objektiv überprüfbar. Nach dem HR-FIT-Check, dem ersten Schritt im Prozess, weiß das Unternehmen genau, wo es steht und wo noch Schritte zu setzen sind. Dabei begleiten die Experten der hgc upgrade aus Innsbruck die Unternehmen.

„Es war uns wichtig, mit dem Gütesiegel „Ausgezeichneter Arbeitsplatz im Tourismus“ ein Zertifikat zu schaffen, welches in die Tiefe geht, Transparenz vermittelt und Erfolg verspricht“, unterstreicht Dr. Maria Hechenbichler, Leiterin der Unternehmensentwicklung & Coaching in der hgc upgrade, die Fundiertheit der Auszeichnung.

Unaufhaltsam bringt die Zukunft eine Veränderung der Arbeitswelt und damit verbunden auch immer deutlicher den Übergang von Führung zu Leadership. Betriebe, die sich trauen (und es letztendlich auch schaffen), diesen neuen Weg zu gehen, werden die Gewinner sein. Dabei kann das Gütesiegel unterstützen, vor allem auch in dem es nach außen zeigt, dass der Betrieb sich auf den Weg gemacht hat.